

Algemene Leveringsvoorwaarden Dienstverlening

1. Algemeen

- 1.1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden (hierna 'ALV') zijn van toepassing op alle (mondelinge of schriftelijke) offertes en overeenkomsten van door dan wel via de Veghte BV en haar dochterondernemingen de Veghte Interim BV en de Veghte Werving & Selectie BV (hierna gezamenlijk te noemen: 'de Veghte') aan Opdrachtgever te verlenen diensten.
- 1.2. Afwijkingen op deze ALV zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met de Veghte zijn overeengekomen.
- 1.3. Eventuele (inkoop)voorwaarden van de contractuele wederpartij bij een overeenkomst met de Veghte zijn niet van toepassing, tenzij deze door de Veghte schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.4. Indien enige bepaling van deze ALV nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze ALV volledig van kracht blijven. Partijen zijn gehouden alsdan zoveel mogelijk overeenkomstig de nietige of vernietigde bepaling in de dan ontstane situatie te voorzien.

2. Specifieke voorwaarden inzake Interim-management

- 2.1. Een offerte van de Veghte Interim BV inzake interim-management is exclusief voor de potentiële Opdrachtgever gedurende 8 werkdagen vanaf de dagtekening van de offerte. Daarna behoudt de Veghte Interim BV zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten.
- 2.2. De opdracht tot het door de interim-manager verrichten van de werkzaamheden waaraan Opdrachtgever behoefte heeft, wordt in samenhang met de condities waaronder de opdracht wordt uitgevoerd vastgelegd in een Opdrachtovereenkomst.
- 2.3. Opdrachtgever is gerechtigd de Opdrachtovereenkomst door middel van schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder tot schadevergoeding jegens de Veghte Interim BV te zijn gehouden, wanneer de interim-manager zich - ook na waarschuwing - herhaaldelijk ernstig misdraagt zoals door - maar niet beperkt tot - misleiding, dronkenschap, vernieling, diefstal en roekeloosheid.
- 2.4. Indien tijdens de looptijd van de Opdrachtovereenkomst de ingezette interim-manager wegens omstandigheden - de Opdrachtgever of hemzelf betreffende - niet in staat is zijn opdracht af te ronden, zal zoveel mogelijk gelijkwaardige vervanging plaatsvinden in overleg met de Opdrachtgever. De noodzaak tot vervanging doet de opdracht niet beëindigen.
- 2.5. De Veghte Interim BV is niet aansprakelijk voor, of gebonden aan, eventuele verbintenissen die door de interim-manager zijn aangegaan of voor hem op ander wijze zijn ontstaan jegens de Opdrachtgever of jegens welke derde dan ook.
- 2.6. De Veghte Interim BV dient bij Opdrachtgever aan het begin van de opdracht een voorschotfactuur in voor de uitvoering van de opdracht op basis van 80% van het verwachte aantal werkdagen in de maand. Na het einde van iedere kalendermaand vindt facturering plaats van het honorarium - voor de laatste maand van de opdracht verrekend met het voorschot - over de daadwerkelijk besteedde tijd, vermeerderd met eventuele overeengekomen kosten.
- 2.7. Opdrachtgever is krachtens een overeenkomst inzake te leveren interim-management met de Veghte Interim BV niet gehouden tot enigerlei inhouding of afdracht van loonbelasting, premies sociale verzekeringen (zowel werkgeversdeel als werknemersdeel), opgelegde boetes en/of opgelegde administratieve verhogingen. In dit verband en dienaangaande vrijwaart de Veghte Interim BV opdrachtgever van iedere vordering van Belastingdienst en/of Uitvoeringsinstantie.

3. Specifieke voorwaarden inzake Werving & Selectie

- 3.1. De opdracht tot werving & selectie van een medewerker waaraan Opdrachtgever behoefte heeft, wordt in samenhang met de condities waaronder de opdracht wordt uitgevoerd vastgelegd in een Opdrachtovereenkomst.
- 3.2. Tenzij dit in de Opdrachtovereenkomst anders is overeengekomen, berekent de Veghte een honorarium over het overeengekomen bruto jaarsalaris op fulltime basis, bestaande uit bruto salaris per maand x 12, vakantietoelage en vaste eindejaarsuitkering.

- 3.3. De Veghte Werving & Selectie BV factureert overeengekomen honorarium conform het in de Opdrachtovereenkomst overeengekomen schema.
- 3.4. Opdrachtgever garandeert de Veghte Werving & Selectie BV met betrekking tot de onderhavige opdracht geen andere samenwerkingsvorm te hebben of aan te gaan met enige andere organisatie, die actief is op het gebied van het werven en selecteren van medewerkers. Hiervan kan in de Opdrachtovereenkomst schriftelijk worden afgeweken.
- 3.5. Teneinde de opdracht zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, stelt Opdrachtgever alle relevante informatie omtrent de organisatie en de functie ter beschikking aan de Veghte Werving & Selectie.
- 3.6. De namen van kandidaten die bij of via de Opdrachtgever hun belangstelling voor de vacante functie kenbaar maken, worden aan de Veghte Werving & Selectie BV doorgegeven.
- 3.7. De Veghte Werving & Selectie BV zoekt door totdat de opdracht vervuld is.
- 3.8. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van de kandidaat.
- 3.9. De kosten voor een assessment-onderzoek worden rechtstreeks aan Opdrachtgever in rekening gebracht door het bureau dat dit onderzoek heeft uitgevoerd.
- 3.10. In overleg met de Opdrachtgever vindt een referentieonderzoek plaats. De Veghte Werving & Selectie BV kan niet instaan voor de juistheid van de door referenten verstrekte informatie.
- 3.11. Een half jaar na indiensttreding van een geworven medewerker evalueert de Veghte Werving & Selectie BV het resultaat van de opdracht met Opdrachtgever en benoemde kandidaat.
- 3.12. Indien Opdrachtgever binnen een half jaar na het aangaan van de arbeidsovereenkomst met de door de Veghte Werving & Selectie BV aangeleverde kandidaat besluit het dienstverband te beëindigen, om redenen die aan de functionaris te wijten zijn, dan zal de Veghte Werving & Selectie BV een nieuw zoekproces starten zonder dat daar kosten aan verbonden zijn.

4. Opdrachtovereenkomsten

- 4.1. Alle offertes verbinden slechts, indien deze schriftelijk zijn gedaan en door de wederpartij schriftelijk zijn aanvaard. Vastlegging van afspraken vindt over het algemeen - met uitzondering van inschrijving bij open opleidingen - plaats door middel van een door de Opdrachtgever en de Veghte beiderzijds te ondertekenen Opdrachtovereenkomst. Wijziging van een Opdrachtovereenkomst of aanvulling daarop is slechts geldig voor zover deze schriftelijk is overeengekomen tussen partijen.
- 4.2. Indien één der partijen één of meer bepalingen van de Opdrachtovereenkomst verwijtbaar niet of niet-tijdig nakomt, ook niet binnen 30 dagen na daartoe te zijn gesommeerd, indien conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op roerende en/of onroerende goederen van de wederpartij, indien door wederpartij surseance van betaling wordt aangevraagd of de wederpartij in staat van faillissement geraakt, is de andere partij gerechtigd om, zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter, de Opdrachtovereenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht op vergoeding van de door haar door die ontbinding of door de gebeurtenissen die daartoe aanleiding gaven geleden schade.
- 4.3. Partijen kunnen de Opdrachtovereenkomst na overleg en met wederzijdse instemming voortijdig beëindigen, indien één van beide van mening is dat de schriftelijk vastgelegde opdracht niet meer kan worden uitgevoerd volgens de overeengekomen specificaties. De ene partij dient hiertoe bij de andere partij een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in.
- 4.4. De Veghte is gerechtigd de Opdrachtovereenkomst door middel van schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang en zonder tot enige schadeloosstelling jegens Opdrachtgever te zijn gehouden te beëindigen indien:
 - als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan de invloed van de Veghte onttrekken, en waarvan zij bij het sluiten van de Opdrachtovereenkomst geen kennis droeg de voortzetting van de Opdrachtovereenkomst in redelijkheid niet van de Veghte gevergd kan worden;
 - zij betrokken zou worden bij gedragingen dat indruisen tegen de goede zeden of de zorgvuldigheid die in het maatschappelijk verkeer tegenover derden in acht genomen dienen te worden.
- 4.5. De in artikel 5 lid 3 en 4 bedoelde gevallen zijn partijen gerechtigd de dienstverlenings-overeenkomst vóór de overeengekomen einddatum te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

- 4.6. De Veghte heeft recht op compensatie bij een eenzijdige, niet overeengekomen beëindiging of vermindering van de opdracht door de Opdrachtgever. Deze compensatie betreft het aannemelijk te maken bezettings- en/of winstverlies dat dientengevolge ontstaat. De Veghte gaat bij het berekenen van deze compensatie uit van het voor de overeengekomen periode vastgestelde declaratiebedrag of van het voor de dienst overeengekomen eenmalige tarief. Is meer dan de helft van de overeengekomen periode verstreken of meer dan de helft van de voor de dienst noodzakelijke werkzaamheden uitgevoerd, dan geldt als uitgangspunt voor deze compensatie 25% van het declaratiebedrag voor de resterende periode of het eenmalige tarief, naast de normale vergoeding voor het reeds door de Veghte geleverde deel. Bij deze eenzijdige beëindiging geldt voor de Opdrachtgever een opzegtermijn van 30 dagen.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1. De Veghte zal niet aansprakelijk zijn voor het niet of niet-tijdig nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan hetgeen is gedefinieerd in artikel 6:75 BW en de gebruikelijke uitleg daarvan.
- 5.2. De Veghte zal jegens Opdrachtgever op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor materiële en/of immateriële schade en/of nadelige gevolgen, ontstaan door handelingen van de Veghte en/of de via haar ingezette interim-manager, verricht binnen de formele kring van hun bevoegdheden of anderszins samenhangend met hun werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever, onverminderd aansprakelijkheid voor schade, ontstaan door opzet of grove schuld van de Veghte en/of de via haar ingezette interim-manager.
- 5.3. Opdrachtgever is gehouden om de Veghte te vrijwaren en schadeloos te stellen in geval van aansprakelijkheid van de Veghte jegens derden voor handelingen van dan wel namens de Veghte verricht binnen de formele kring van hun bevoegdheden in het kader van de Opdrachtovereenkomst en/of in verband daarmee, tenzij deze aansprakelijkheid is ontstaan door opzet of grove schuld van de Veghte en/of de via haar ingezette interim-manager.
- 5.4. Indien en voor zover de Veghte Opdrachtgever of personeelsleden van Opdrachtgever tijdens de uitvoering van werkzaamheden in het kader van de Opdrachtovereenkomst en/of in verband daarmee aansprakelijk mocht worden voor schade aan installaties en eigendommen van Opdrachtgever en/of van derden ten gevolge van enige onzorgvuldigheid jegens Opdrachtgever en/of bedoelde personeelsleden en/of bedoelde derden, is de aansprakelijkheid uit dien hoofde beperkt tot 50% van het bedrag dat door de Veghte van Opdrachtgever aan netto honorarium is ontvangen voor de desbetreffende opdracht, met als maximum het bedrag waarvoor de WA-bedrijfspolis van de Veghte Interim BV maximaal dekking biedt. De beperking van aansprakelijkheid geldt uitdrukkelijk mede ten behoeve van de interim-manager en eventuele werknemers en/of hulppersonen van de Veghte. Het recht om schade te vorderen vervalt na zes maanden na het bekend worden van het schadegeval.

6. Zorgvuldigheid en geheimhouding; licentie Opdrachtgever

- 6.1. De Veghte zal bij het gebruik van de informatie, die haar ter kennis is gekomen in het kader van de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst, de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.
- 6.2. De Veghte verplicht zich tot het betrachten van geheimhouding, - zowel gedurende de looptijd van de Opdrachtovereenkomst als na beëindiging daarvan - van alle specifieke kennis en wetenschap die gedurende de looptijd van de Opdrachtovereenkomst is verworven ten aanzien van de interne organisatie, knowhow, ontwikkelingen en cliënten van Opdrachtgever en daarmee samenwerkende personen, ondernemingen en/of instellingen. Diezelfde geheimhouding komt de Veghte overeen met de interim-manager.
- 6.3. Aan de Opdrachtgever wordt onherroepelijk licentie verleend om adviezen, rapporten, nota's en andere schriftelijke stukken die door de Veghte en/of een door de Veghte gedelegeerde interim-manager zijn voortgebracht en ingebracht bij de uitvoering van de opdracht, in druk te laten verschijnen, te vermenigvuldigen en openbaar te maken.

7. Concurrentiebeding

Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder tussenkomst van de Veghte de (aangeboden) kandidaten voor interim-management of vast dienstverband direct of indirect te benaderen en afspraken te maken voor een vast dienstverband of anderszins, direct of indirect, in te zetten voor interim-management, projectmanagement, consultancy of soortgelijke werkzaamheden gedurende 1 jaar na de aanbidding c.q. afloop van de Opdrachtovereenkomst.

8. Honorering

- 8.1. De betalingstermijn voor alle facturen van de Veghte bedraagt 30 dagen. Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden zonder korting of compensatie. Indien enige betaling door Opdrachtgever ingevolge de overeenkomst en deze algemene voorwaarden niet binnen de daarvoor gestelde termijn is verricht, zal Opdrachtgever zonder nadere mededeling in gebreke zijn en is hij gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente over het openstaande bedrag. De Veghte is alsdan gerechtigd de werkzaamheden op te schorten en de Opdrachtovereenkomst tussentijds te beëindigen. Uiteraard blijft de betalingsverplichting dan bestaan.
- 8.2. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten. De hoogte van deze kosten worden bepaald op minimaal 15% van het totaal verschuldigde bedrag.
- 8.3. De Veghte is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever zekerheidsstelling te verlangen voor al hetgeen Opdrachtgever te eniger tijd uit hoofde van de Opdrachtovereenkomst verschuldigd zal zijn.
- 8.4. Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

9. Toepasselijk recht / Geschillenregeling

Deze ALV, alsmede de Opdrachtovereenkomsten worden beheerst door Nederlands recht. Geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij de wet anders voorschrijft.